

# Acceso Rápido y Fácil a la Ayuda Tributaria y a los Productos de Impuestos del IRS

## Internet



Para obtener información, formularios y publicaciones del IRS en español, acceda al sitio web del IRS en español, [www.irs.gov/espanol](http://www.irs.gov/espanol).

### Servicios y ayuda tributaria en IYnea

Acceda al sitio web del IRS las 24 horas del día, los 7 días de la semana en [www.irs.gov/espanol](http://www.irs.gov/espanol) para obtener información sobre:

- *Servicios en IYnea*: Lleve a cabo transacciones electrónicas con el IRS.
- *Servicios del Defensor del Contribuyente*: Ayuda a los contribuyentes a resolver problemas que tienen con el IRS.
- *Free File y e-file*: Presentación gratuita en IYnea de declaraciones federales
- *¿Dónde está mi reembolso?*: Puede ver el estado de su reembolso en todo momento desde cualquier lugar.
- *Preparación de declaraciones de impuestos gratuita*: Ayuda y preparación de impuestos gratuita
- *Cambios tributarios recientes*: Destaca las leyes tributarias nuevas que se promulgan
- *Cónyuge inocente*: Información sobre impuestos para cónyuges inocentes
- *Alivio tributario en desastres*: Disposiciones para el alivio tributario en situaciones de desastres
- *Robo de identidad y sus registros tributarios*: Proteja su identidad y sus registros tributarios.
- *Solicitud para un Acuerdo de Pagos en IYnea (OPA, por sus siglas en inglés)*: Acuerdos en IYnea
- *Solicitar ofertas de transacción*: Información sobre las ofertas de transacción

### Vea y descargue productos

Visite el sitio web del IRS, [www.irs.gov](http://www.irs.gov) y seleccione “Forms and Publications” (formularios y publicaciones), en inglés, o simplemente puede ingresar “[www.irs.gov/formspubs](http://www.irs.gov/formspubs)” en su pantalla para búsquedas en Internet para así:

- ver o descargar productos tributarios del año actual o de años anteriores.
- solicitar productos tributarios del año actual en IYnea. La página de “Forms and Publications” (Formularios y publicaciones), disponible en inglés, provee enlaces para acceder y adquirir material informativo electrónico y para impresión. Además, la función de “Search” (Buscar), en inglés, le provee la oportunidad de hacer búsquedas simples o avanzadas de los productos publicados que están disponibles en IRS.gov.

### Cómo solicitar productos en IYnea

Para solicitar que se le envíe por correo productos tributarios, acceda a [www.irs.gov/formspubs](http://www.irs.gov/formspubs), en inglés.

- Si desea productos del año actual, seleccione el enlace titulado “Forms and publications by U.S. mail” (Formularios y publicaciones a través del correo de los EE.UU.), en inglés.
- Si desea un juego de formularios e instrucciones de impuestos, seleccione el enlace titulado “Tax packages” (Juego de formularios e instrucciones), en inglés.
- Si desea productos para los empleadores (tales como el Formulario W-4(SP) y la Publicación 15) y declaraciones informativas (tales como el Formulario W-2, el Formulario W-3 y la serie de los Formularios 1099), seleccione el enlace titulado “Employer forms and instructions” (Formularios e instrucciones para empleadores), en inglés.
- Si desea productos de impuestos en DVD, seleccione el enlace titulado “Tax products on DVD (Pub. 1796)” (Productos tributarios en DVD (Pub. 1796)), en inglés. Vea “DVD”, más adelante.

## Teléfono



### Formularios y publicaciones de impuestos 1-800-829-3676

Llame para solicitar formularios, instrucciones y publicaciones del año actual y de años anteriores. Deberá recibir su pedido dentro de 10 días laborables.

**LÍnea Nacional de Asistencia del Defensor del Contribuyente**  
1-877-777-4778

### Preguntas y ayuda tributaria

**Personas físicas**: 1-800-829-1040

**Impuestos especiales y de negocios**: 1-800-829-4933

**Audio impedidos (usuarios de equipo TTY/TDD)**:  
1-800-829-4059

**TeleTax – Información de impuestos disponible las 24 horas del día**: 1-800-829-4477

Vea las instrucciones para los Formularios 1040, 1040A o 1040EZ para conocer los números y más detalles sobre los temas.

**LÍnea directa sobre reembolsos**: 1-800-829-1954

## Lugares en la Comunidad



Usted puede obtener algunos de los formularios, instrucciones y publicaciones más solicitados en muchas oficinas del IRS, oficinas postales y bibliotecas.

Además, algunos supermercados, centros de reproducción, oficinas gubernamentales de ciudades y condados y cooperativas de crédito tienen productos tributarios disponibles para fotocopiar o para imprimir de un DVD.

## Correo



Puede recibir productos tributarios dentro de 10 días laborables luego de que se recibe su pedido.

**No envíe su declaración de impuestos a la dirección que se indica aquí. En vez, vea las instrucciones de su declaración de impuestos.**

Envíe su pedido por escrito a:

*Internal Revenue Service*  
1201 N. Mitsubishi Motorway  
Bloomington, IL 61705-6613

## DVD



Compre la Publicación 1796 del IRS, *IRS Tax Products* (Productos tributarios del IRS), en inglés.

### Internet:

- Servicio Nacional de Información Técnica (*National Technical Information Service* o *NTIS*, por sus siglas en inglés), en [www.irs.gov/cdorders](http://www.irs.gov/cdorders)

U

- Oficina Gubernamental de Impresión (*Government Printing Office* o *GPO*, por sus siglas en inglés), en <http://bookstore.gpo.gov> (busque la Pub. 1796).

**Teléfono:** • *NTIS*, al 1-877-233-6767  
O

- *GPO*, al 1-866-512-1800

**Disponibilidad:** Primera publicación – a principios de enero  
Publicación final – a principios de marzo

